

Informativa resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation) e del Decreto legislativo 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni per il trattamento dei dati volti ad agevolare l'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera regolata dalla Direttiva 2011-24-UE e recepita dallo Stato italiano con il Decreto Legislativo 38/2014.

Gentile Signore/a,

per effetto dell'art. 6 della Direttiva 2011-24-UE e dell'art. 7 del Decreto Legislativo 38/2014, presso il Ministero della Salute è stato istituito il Punto di Contatto Nazionale (National Contact Point - NCP) per l'assistenza sanitaria transfrontaliera. Il Ministero della Salute, ricevuta la Sua richiesta volontaria di informazione, diventa Titolare del Trattamento dei dati da Lei forniti sulla base di un obbligo normativo derivante dal diritto dell'Unione [Direttiva 2011-24-UE] e dal diritto dello Stato Italiano [Decreto Legislativo 38/2014] collegato altresì all'esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Ministero della Salute medesimo.

Il Ministero della Salute, attraverso il Punto di Contatto Nazionale (NCP), La informa di quanto segue:

1. **Principio di liceità:** il Punto di Contatto Nazionale (NCP) riceverà i Suoi dati, così come da Lei indicati, solo perché Lei volontariamente vuole acquisire informazioni sull'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera e sulle relative modalità di erogazione e contenuti delle relative prestazioni;
2. **Principio di correttezza:** In merito alle prestazioni di assistenza sanitaria transfrontaliera, erogate ai sensi della Direttiva 2011-24-UE, si applicano le norme previste dalla legislazione dello Stato membro di affiliazione con particolare riferimento all'individuazione di tipologie, limiti e condizioni delle prestazioni per le quali può essere riconosciuto un rimborso dei relativi costi. Nel caso dello Stato Italiano la competenza ad assumere le relative decisioni spetta alle amministrazioni sanitarie di livello regionale. Per l'erogazione delle medesime prestazioni si applicano, invece, le norme dello Stato membro di cura, con riferimento all'individuazione dei soggetti abilitati ad erogare cure e trattamenti medico-sanitari. Ciò conformemente alle disposizioni dell'articolo 168, paragrafo 7 TFUE, in virtù del quale l'organizzazione e la prestazione di servizi sanitari e d'assistenza medica restano di competenza dei singoli Stati membri;
3. **Principio di trasparenza:** Tutte le informazioni generali sull'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera sono raccolte, e quindi sono a Sua disposizione, sul Portale del Ministero della Salute [<http://www.salute.gov.it/portale/cureUE/homeCureUE.jsp>] che è il principale strumento attraverso il quale il Ministero medesimo pubblicizza la disciplina d'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera e promuove la cooperazione con gli altri Stati membri dell'Unione europea in materia di assistenza sanitaria;
4. **Finalità del Trattamento:** La finalità del Punto di Contatto Nazionale (NCP) è quella di offrire un'informazione adeguata su tutti gli aspetti essenziali dell'assistenza sanitaria transfrontaliera affinché Lei possa concretamente esercitare nelle sedi competenti i suoi diritti in materia di assistenza sanitaria transfrontaliera come regolata dal diritto dell'Unione [Direttiva 2011-24-UE] e dal diritto dello Stato Italiano [Decreto Legislativo 38/2014]; i dati relativi a paese di affiliazione, paese di interesse, tempi di risposta e motivo della prestazione saranno utilizzati in forma anonima e aggregata per finalità statistiche da fornire alle autorità competenti a livello europeo (ai sensi della direttiva 2011-24-UE e del regolamento europeo 2018/1724).
 - elenco dei dati utilizzati per fini statistici: paese di affiliazione, paese di interesse, motivo della prestazione
 - elenco dei dati utilizzati per fini informativi: Nome, Cognome, Città di residenza, Paese di residenza, Cittadinanza, Telefono, E-mail, indicazione del sistema sanitario del paese dell'Unione Europea al quale si è iscritti, paese di affiliazione, paese di interesse, motivo della prestazione

5. **Scopo del Trattamento:** Quando Lei intende ricevere assistenza sanitaria transfrontaliera, è essenziale che conosca in anticipo quali saranno le norme applicabili dallo Stato membro di cura e da quello di affiliazione. Ciò dovrebbe aiutare Lei ad operare una scelta informata;
6. **Pertinenza dei dati:** Per aiutare Lei a compiere una scelta informata quando chiede volontariamente assistenza sanitaria in un altro Stato membro, dovrà offrire al Punto di Contatto Nazionale (NCP) solo le informazioni utili e necessarie a comprendere i percorsi per accedere al relativo regime di erogazione e di rimborso, per poi rivolgersi alle autorità amministrative concretamente competenti a decidere in merito senza inviare informazioni dettagliate o documentazione relativa al suo stato di salute;
7. **Minimizzazione dei dati:** Per ottenere le informazioni sull'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera Lei non dovrà necessariamente inviare informazioni dettagliate sul suo stato di salute e/o documentazione attestante il suo disagio perché il Punto di Contatto Nazionale (NCP) ha solo il compito di orientare il Suo percorso di cura;
8. **Modalità di trasmissione dei dati:** Lei può decidere di contattare il Punto di Contatto Nazionale (NCP) attraverso il *form* presente al link [National Contact Point \(form\) \(salute.gov.it\)](https://www.salute.gov.it/national-contact-point-form) o tramite invio di una mail all'indirizzo ncpitaly@sanita.it;
9. **Tipologia dei dati:** Lei dovrà inviare tramite il *form* o la mail dedicata, solo dati essenziali riguardanti la Sua malattia o disagio in modo da evitare una descrizione analitica del Suo bisogno di salute. Dovrà di norma per questo indicare nella richiesta:

- Nome
- Cognome
- Città di residenza
- Paese di residenza
- Cittadinanza
- Telefono
- E-mail
- Iscritto al sistema sanitario di un paese dell'Unione Europea
- Indicare il Paese dell'Unione Europea in cui si è iscritti
- Paese di interesse
- Motivo della richiesta
- Dettagli della richiesta

10. **Trattamenti dati:** il Ministero della Salute per il tramite del Punto di Contatto Nazionale effettua, limitatamente a quanto necessario rispetto al perseguimento dei principi e finalità previste dal punto 1) al punto 9) della presente informativa, i seguenti trattamenti dei dati da Lei forniti: raccolta, conservazione, consultazione, elaborazione, cancellazione, comunicazione e diffusione esclusivamente in forma anonima e aggregata,. I Suoi dati sono trattati e conservati in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016 e del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni;
11. **Soggetti abilitati ai suddetti trattamenti:** i dati personali da Lei forniti sono trattati esclusivamente da personale appositamente autorizzato e formato dal Titolare del Trattamento per le finalità previste dalla presente informativa. Il Titolare del Trattamento potrà avvalersi di soggetti abilitati ai suddetti

trattamenti, previa designazione degli stessi quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016;

12. **Tempi di risposta alla richiesta:** ricevuta la Sua richiesta di informazione, Lei avrà diritto ad una risposta, di norma, entro 30 giorni. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Punto di Contatto Nazionale (NCP) La informerà di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tutte le informazioni fornite dal Punto di Contatto nazionale sono gratuite;
13. **Trasmissione dei dati:** il Punto di Contatto Nazionale (NCP) nei termini fissati al punto 12) fornisce la risposta al richiedente per consentire allo stesso di comprendere i percorsi sulle norme di sicurezza e di qualità di cura applicate nel territorio dello Stato al quale si chiede assistenza transfrontaliera. La informiamo che il Punto di Contatto Nazionale (NCP) può trasferire, laddove necessario per l'ulteriore prosieguo di competenza del relativo procedimento, la Sua richiesta ad un Punto di Contatto Regionale o Locale, nel rispetto della normativa vigente, in base all'organizzazione del rispettivo sistema sanitario. In quest'ultimo caso il Punto di Contatto Regionale o Locale ricevente la richiesta diventa a sua volta Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali;
14. **Conservazione dei dati:** i dati da Lei forniti saranno conservati all'interno della banca dati del Punto di Contatto Nazionale (NCP) per un massimo di 3 anni successivi dal momento in cui Lei acquisisce le informazioni sull'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera salvo eventuali deroghe dovute a necessità relative al caso specifico che saranno comunicate al soggetto interessato;
15. **Diritti dell'interessato:** in ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 e 77 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:
 - a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
 - b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
 - c) ottenere la cancellazione dei dati offerti, qualora si ritenga che tali informazioni non siano pertinenti;
 - d) chiedere al Ministero della Salute l'accesso ai dati personali che lo riguardano nonché la rettifica degli stessi, qualora si ritenga che tali informazioni non siano esatti;
 - e) è possibile ritirare il consenso fornito all'atto della fornitura dei dati
 - f) proporre reclamo all'autorità di controllo italiana al seguente indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it

La informiamo che può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede: "Ministero della Salute - Direzione generale della programmazione sanitaria - viale Giorgio Ribotta, n. 5 - 00144 Roma" o all'indirizzo mail: dp.segreteria@sanita.it ovvero tramite PEC a dgprog@postacert.sanita.it. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail: rpd@sanita.it.